



POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I ENERGIA

A CALES DE PACHS, SA, empresa dedicada a la fabricació i comercialització d'Òxid i Hidròxid Càlcic i Àrids, considerem la Gestió de la Qualitat, el Medi Ambient i l'Energia un element fonamental, en un entorn cada vegada més globalitzat i competitiu, garantint la **satisfacció dels nostres clients d'acord amb els seus requisits**.

Dins aquest entorn, CALES DE PACHS, SA vol arribar a ser una empresa identificada amb el terme Qualitat i compromesa amb el Medi Ambient i la gestió òptima de l'Energia, per a això tenim com a premissa fonamental:

“Aconseguir el nivell de qualitat de manera continuada amb la millora constant dels nostres processos productius, per aconseguir, mantenir i millorar el grau de satisfacció dels nostres clients al menor cost mediambiental i energètic possible”

A CALES DE PACHS, SA definim la nostra **Política de Qualitat, Medi Ambient i Energia**, com el compliment de les premisses següents:

- **Garantir** que les activitats quotidianes es fan d'acord amb la legislació, la reglamentació i altres requisits que són aplicables a les activitats de l'empresa així com els compromisos que s'adquireixin.
- **Assegurar** la millora contínua i la prevenció de la contaminació mitjançant l'avaluació dels aspectes i riscos mediambientals i energètics i l'actualització i revisió dels objectius.
- **Protegir** el medi ambient mitjançant la utilització sostenible dels recursos naturals i l'ús eficient de l'energia, optimitzant el consum de matèries primeres i fomentant les pràctiques de reducció, reutilització i reciclatge dels residus.
- **Establir** i mantenir un sistema de gestió energètica documentat on s'estableixin els objectius i les metes energètiques i proporcionar els recursos per assolir-los.
- **Mantenir** sempre informat al personal de les seves responsabilitats i drets.
- **Compromís** de presa de consciència en la responsabilitat i la sostenibilitat mediambiental i energètica.
- **Millora constant** dels nostres sistemes productius amb les inversions i modernitzacions d'equips i instal·lacions necessàries, així com la minimització contínua dels nostres aspectes mediambientals i orientació al sistema de gestió.
- **Maximitzar** la Qualitat dels nostres productes mitjançant:
 1. **Aplicar** unes bones pràctiques de fabricació mitjançant la formació permanent dels nostres empleats.
 2. **Atendre** les necessitats de cada client proporcionant les solucions necessàries a cada cas.
 3. **Detectar i comentar** les necessitats amb els clients perquè serveixin de base per a la nostra millora contínua.
 4. **Vigilar** constantment totes les etapes del nostre procés per poder actuar immediatament en cas de detectar-se una anomalia i prendre les mesures correctores oportunes.

CALES DE PACHS, SA es compromet a la **Millora Contínua** mitjançant el disseny i la implantació d'un **Sistema Integrat** d'acord amb les **Normes Internacionals UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 i UNE-EN-ISO 50001:2018**. Tots hem de conèixer i aplicar la documentació referent a les nostres responsabilitats.

Per complir aquesta Política, és imprescindible la **col·laboració de tot el personal** de l'empresa que l'ha de conèixer, entendre, complir i estar convençut d'assumir la necessitat d'optimitzar el servei al client a través d'un esforç constant de millora.

Signatura:

pachs
CALES DE PACHS, S.A.
Administrador Solidario
Administrador Solidario

Data: 5 d'abril de 2022