

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En CALES DE PACHS, S.A. consideramos la Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente un elemento fundamental, en un entorno cada vez más globalizado y competitivo, garantizando la **satisfacción de nuestros clientes de acuerdo con sus requisitos**.

Dentro de este entorno, CALES DE PACHS, S.A. quiere llegar a ser una empresa identificada con el término Calidad y comprometida con el Medio Ambiente, para lo que tenemos como premisa fundamental:

***“Conseguir el nivel de calidad de forma continuada con la mejora constante de nuestros procesos productivos, para lograr, mantener y mejorar el grado de satisfacción de nuestros clientes al menor coste medioambiental posible”***

A CALES DE PACHS, S.A. definimos nuestra **Política de Calidad y Medio Ambiente**, como el cumplimiento de las siguientes premisas:

- **Garantizar** que las actividades cotidianas se realizan de acuerdo a la legislación, reglamentación y otros requisitos que son aplicables a las actividades de la empresa así como los compromisos que se adquieran.
- **Asegurar** la mejora continua y la prevención de la contaminación mediante la evaluación de los aspectos y riesgos medioambientales y actualización y revisión de los objetivos.
- **Proteger** el medio ambiente mediante la utilización sostenible de los recursos naturales y el uso eficiente de la energía, optimizando el empleo de materias primas y fomentando las prácticas de reducción, reutilización y reciclado de los residuos.
- **Mantener** siempre informado al personal de sus responsabilidades y derechos.
- **Compromiso** de toma de conciencia en la responsabilidad y sostenibilidad medioambiental.
- **Mejora constante** de nuestros sistemas productivos con las inversiones y modernizaciones de equipos e instalaciones necesarias, así como la minimización continua de nuestros aspectos medioambientales.
- **Maximizar** la Calidad de nuestros productos mediante:
  1. **Aplicar** unas buenas prácticas de fabricación mediante la permanente formación de nuestros empleados.
  2. **Atender** a las necesidades de cada cliente proporcionando las soluciones necesarias en cada caso.
  3. **Detectar y comentar** las necesidades con los clientes para que sirvan de base para nuestra mejora continua.
  4. **Vigilar** constantemente todas las etapas de nuestro proceso para poder actuar de inmediato en caso de detectarse una anomalía y tomar las medidas correctoras oportunas.

CALES DE PACHS, S.A. se compromete a la **Mejora Continua** mediante el diseño e implantación de un **Sistema Integrado** acorde con las **Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001 e ISO 14001**. Todos tenemos que conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la **colaboración de todo el personal** de la empresa que debe conocerla, entenderla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Firma:



CALES DE PACHS, S.A.  
Dirección General  
Direcció General

Data: 12 JUNY 2015